

# Warum kann ich keine E-Mails versenden, wenn ich den Speedport Router der Telekom nutze?

08.09.2024 05:18:32

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:33:41 - 18.05.2020

## Schlüsselwörter

email, telekom, speedport, router, versand, versenden

## Symptom (öffentlich)

Sie besitzen einen Speedport Router der Telekom (z.B. Speedport Entry 2, Speedport Hybrid, Speedport Smart, Speedport W 724 V, Speedport W 922 V) und können keine E-Mails über unseren Mailserver versenden. Der E-Mail-Versand über andere Anbieter funktioniert jedoch.

## Problem (öffentlich)

Die Speedport-Router der Telekom lassen in den Standardeinstellungen den Versand von E-Mails nur über vordefinierte E-Mail-Server zu. Dies soll dazu dienen, einen ungewollten Versand von Spam-Mails zu vermeiden. Leider berücksichtigt die Telekom nur Mailserver großer Anbieter wie Microsoft, T-Online, WEB.DE, GMX oder Freenet - der Versand über unseren Mailserver ist somit zunächst nicht freigegeben.

## Lösung (öffentlich)

Zur Lösung des Problems müssen Sie sich auf Ihren Speedport Router aufschalten und unseren Mailserver in den Einstellungen hinterlegen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- Werfen Sie einen Blick auf die Rückseite Ihres Routers und notieren Sie sich das dort vermerkte Gerätepasswort. Sie benötigen es später für die Anmeldung am Router.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich im gleichen Netzwerk (WLAN oder kabelgebunden) wie der Router befinden.
- Öffnen Sie Ihren Webbrowser und geben Sie in die Adresszeile folgende URL ein - oder klicken einfach auf den folgenden Link: [1]<http://speedport.ip>  
Hinweis: Sollten Sie den Link nicht öffnen können, probieren Sie es mit folgenden Adressen, bis Sie die Anmeldemaske des Routers sehen [2]<http://192.168.2.1>, [3]<http://192.168.1.1> oder [4]<http://192.168.0.1>
- Geben Sie in die Anmeldemaske nun das Gerätepasswort ein. Sollten Sie das Standard-Gerätepasswort geändert haben, geben Sie das geänderte Gerätepasswort ein.
- Sollte sich nach dem Login ein Einrichtungsassistent öffnen, übergehen Sie diesen mit einem Klick auf "Abbrechen".
- Klicken Sie auf den Punkt "Internet" und dann links in der Navigation auf "Liste der sicheren E-Mail Server".
- Öffnen Sie den eingeklappten Bereich "Liste der erlaubten E-Mail Server".
- Tragen Sie unter "URL" oder "IP-Adresse" nun unseren Mailserver "mail.benicsolutions.com" ein und speichern Sie die Einstellung.
- Versuchen Sie nun, Ihre E-Mail abzusenden. Es sollte keine Fehlermeldung mehr erscheinen und das Problem ist dauerhaft gelöst.

[1] <http://speedport.ip>  
[2] <http://192.168.2.1>  
[3] <http://192.168.1.1>  
[4] <http://192.168.0.1>