

# Warum erhalte ich die Meldung "Plaintext authentication disallowed on non-secure (SSL/TLS) connections"?

23.04.2024 13:29:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	16:24:05 - 18.05.2020

## Schlüsselwörter

email, authentication, ssl, tls, fehler

## Symptom (öffentlich)

Beim Versuch, E-Mails via POP3 oder IMAP abzurufen oder eine E-Mail zu versenden erhalten Sie die folgende Meldung:

[...] Plaintext authentication disallowed on non-secure (SSL/TLS) connections.  
[...]

## Problem (öffentlich)

Tritt dieser Fehler auf, versuchen Sie sich möglicherweise über eine nicht-gesicherte Verbindung mit unserem Mailserver zu verbinden. Dies ist für die Klartext-Übertragung von Passwörtern ab dem 20.05.2018 nicht mehr zulässig, um den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung gerecht zu werden.

## Lösung (öffentlich)

Wir empfehlen Ihnen generell, sich stets mit einer gesicherten Verbindung zu verbinden. In den bekanntesten E-Mail-Programmen können Sie eine verschlüsselte Verbindung wie folgt einstellen:

Microsoft Outlook

Windows Mail

Thunderbird