
Warum erhalte ich die Meldung "Plaintext authentication disallowed on non-secure (SSL/TLS) connections"?

03/02/2024 23:23:35

[FAQ Article Print](#)

Category:	E-Mail	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	16:24:05 - 05/18/2020

Keywords

email, authentication, ssl, tls, fehler

Symptom (public)

Beim Versuch, E-Mails via POP3 oder IMAP abzurufen oder eine E-Mail zu versenden erhalten Sie die folgende Meldung:

[...] Plaintext authentication disallowed on non-secure (SSL/TLS) connections.
[...]

Problem (public)

Tritt dieser Fehler auf, versuchen Sie sich möglicherweise über eine nicht-gesicherte Verbindung mit unserem Mailserver zu verbinden. Dies ist für die Klartext-Übertragung von Passwörtern ab dem 20.05.2018 nicht mehr zulässig, um den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung gerecht zu werden.

Solution (public)

Wir empfehlen Ihnen generell, sich stets mit einer gesicherten Verbindung zu verbinden. In den bekanntesten E-Mail-Programmen können Sie eine verschlüsselte Verbindung wie folgt einstellen:

Microsoft Outlook

Windows Mail

Thunderbird