

Warum kann ich große Anhänge nicht per E-Mail senden/erhalten?

19.04.2024 11:12:29

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:50:25 - 17.09.2020

Schlüsselwörter

email, anhang, dateigröße, groß, large, limit, message, size, exceeds, wetransfer, delivery, failed

Symptom (öffentlich)

Sie erhalten beim Versenden einer E-Mail mit einem oder mehreren Anhängen die Meldung, dass die E-Mail zu groß sei. Oder ein anderer Absender erhält bei dem Versuch Ihnen eine E-Mail mit einem oder mehrere Anhängen zu senden eine Meldung, die folgende Information enthält:

[...] file too large [...]

oder

[...] message size exceeds fixed limit [...]

Problem (öffentlich)

E-Mails wurden ursprünglich als reine Textnachrichten konzipiert. Mit der Zeit wurde es gebräuchlicher in E-Mails auch Formatierungen und Bilder sowie andere Anhänge mitzusenden. Um die Performance unserer Mailserver auf einem optimalen Level zu halten und für Sie das Risiko zu minimieren, aufgrund von großen Dateianhängen den Speicher Ihres HostingPakets zu überschreiten, erlauben unsere Mailserver eine maximale Größe von 20 Megabyte für eine E-Mail inklusive aller Anhänge.

Lösung (öffentlich)

Komprimieren Sie die zu versendenden Dateien vor dem Versand ([1]Anleitung für Microsoft Windows, [2]Anleitung für Apple macOS). Reicht eine Komprimierung nicht aus, nutzen Sie einen Service wie [3]File2Send oder [4]WeTransfer, um größere Dateien zu versenden - beachten Sie dabei jedoch die DSGVO. Oder verwenden Sie einen der zahlreichen Dateiaustauschdienste wie Dropbox Business, OneDrive for Business, Box.com, etc.

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/help/14200/windows-compress-uncompress-zip-files>

[2] <https://support.apple.com/de-de/guide/mac-help/mchlp2528/mac>

[3] <https://www.file2send.eu>

[4] <https://wetransfer.com>