

Warum landen meine E-Mails beim Empfänger im Spam-Ordner?

27.07.2024 08:31:54

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:33:58 - 18.05.2020

Schlüsselwörter

email, spam, vertrauenswürdig, freunde, werbung

Symptom (öffentlich)

Ihre E-Mail wird beim Empfänger in den Spam-Ordner einsortiert.

Problem (öffentlich)

Grundsätzlich sind unsere Server so konfiguriert, dass die Wahrscheinlichkeit für eine globale Blockierung sehr gering ist. Die automatische Einsortierung Ihrer E-Mail in den Spam-Ordner beim Empfänger ist daher vermutlich auf die Konfiguration des Mailservers oder individueller Einstellungen auf Empfängerseite zurückzuführen. Oft werden E-Mails fälschlicherweise als Spam markiert, wenn Sie überdurchschnittlich viele Links, Wörter mit GROSSBUCHSTABEN, externe Grafiken, HTML-Inhalte oder sonstige typische Spam-Anzeichen wie Werbung beinhalten.

Lösung (öffentlich)

Bitte Sie den Empfänger, Ihre E-Mail-Adresse zu den vertrauenswürdigen Empfängern hinzuzufügen - dann geschieht die falsche Einsortierung nicht mehr. Wie das geht, haben wir für die wichtigsten E-Mail-Anbieter und -Programme im Folgenden beschrieben:

T-Online

- Wählen Sie in der T-Online E-Mail Software oder im Kundencenter den Link zur Konfiguration des Spamschutz Plus.
- Tragen Sie die Adresse des Absenders, den Sie als vertrauenswürdig markieren wollen, in die Positivliste ein.

Eine weitere Möglichkeit besteht im E-Mail Center:

- Öffnen Sie die betreffende E-Mail.
- Klicken Sie auf das Symbol "Adresse in Positivliste übernehmen" hinter der Absenderadresse.

Im E-Mail Center besteht zudem die Möglichkeit, vom Spamschutz Plus nicht korrekt erkannte E-Mails an den Hersteller des Spamfilters zur Analyse weiterzuleiten. Die Ergebnisse der Analyse münden in neuen Updates zur kontinuierlichen Verbesserung der Filterqualität.

GMX

- Melden Sie sich in Ihrem GMX-Account an.
- Klicken Sie im Menü auf "Einstellungen".
- Klicken Sie im Bereich "E-Mail" auf "Zu den Einstellungen".
- Klicken Sie im Bereich "Ordner" auf "Filterregeln".
- Klicken Sie auf "Eigene Filterregeln erstellen".
- Im Bereich "Häufig genutzte Filterregeln" klicken Sie auf "E-Mail eines Absenders verschieben".
- Im Pull-Down-Menü "Wenn E-Mails von Absender" wählen Sie die E-Mail-Adresse bzw. Domain des Absenders aus, den Sie als vertrauenswürdig markieren wollen.
- Im Pull-Down-Menü "Dann in Ordner verschieben" wählen Sie "Posteingang".
- Klicken Sie auf "Filterregel einrichten", um die Aktion abzuschließen.

WEB.DE

- Öffnen Sie Ihren WEB.DE-Account.
- Klicken Sie im Menü auf "Einstellungen".
- Klicken Sie im Bereich "Ordner" auf "Filterregeln".
- Im Bereich "Häufig genutzte Filterregeln" klicken Sie auf "E-Mail eines Absenders verschieben".
- Im Pull-Down-Menü "Wenn E-Mails von Absender" wählen Sie die E-Mail-Adresse bzw. Domain des Absenders ein, den Sie als vertrauenswürdig markieren wollen.
- Im Pull-Down-Menü "Dann in Ordner verschieben" wählen Sie "Freunde & Bekannte" oder "Posteingang".
- Klicken Sie auf "Filterregel einrichten", um die Aktion abzuschließen.

Gmail (Google)

- Melden Sie sich in Ihrem Gmail-Account an.
- Rufen Sie den Spam-Ordner im seitlichen Menü auf (eventuell müssen Sie zunächst auf "Mehr" klicken, um den Ordner angezeigt zu bekommen).
- Wählen Sie die E-Mail aus, deren Absender Sie als vertrauenswürdig markieren wollen.
- Klicken Sie oberhalb der E-Mail auf "Kein Spam".

Microsoft Outlook

- Falls angezeigt, klicken Sie auf den Hinweis in der Autovorschau unterhalb des Namens des Absenders: "Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen..."

- Wählen Sie die Möglichkeit "Absender in die Liste sicherer Absender hinzufügen."