

Wie kann ich mein HostingPaket und/oder Domains kündigen?

21.09.2024 02:53:23

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Vertrag & Rechnung	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	04:10:52 - 20.07.2023

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Sie möchten Ihr HostingPaket und/oder über uns registrierte Domains kündigen.

Lösung (öffentlich)

Wir bedauern es sehr, wenn Sie Ihr HostingPaket und/oder über uns registrierte Domains kündigen möchten. Gerne können Sie uns vorab kontaktieren, sodass wir die Beweggründe für Ihre Kündigung verstehen und Ihnen ggf. ein optimiertes Angebot unterbreiten können.

Sofern Ihre Entscheidung gefestigt ist, senden Sie uns bitte Ihren [1]Auftrag zur Kündigung ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail, Fax oder postalisch zu. Verbraucher können das [2]Online-Kündigungsformular nutzen, um die Kündigung wirksam vorzumerken - wir kontaktieren Sie dann zur Verifizierung Ihres Kündigungswunsches persönlich. Bitte beachten Sie die jeweils gültige Kündigungsfrist gemäß Punkt 3.1 unserer [3]allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Über uns registrierte und verwaltete Domains können Sie zum Ende der Laufzeit, zu einem Wunschtermin oder sofort zu einem anderen Provider umziehen oder eine Registrarlöschung zu beauftragen. Bitte kreuzen Sie Ihren Wunsch entsprechend im Kündigungsformular an. Bei einem Providerwechsel erhalten Sie die für einen Transfer ggf. notwendigen AuthCodes nach Bearbeitung Ihrer Kündigung. Erfolgt bis drei Tage vor Ablauf der Vertragslaufzeit kein Umzug zu einem anderen Provider, erfolgt eine Rückgabe der betroffenen Domains an die zuständige Registrierungsstelle; dies kann ggf. zu weiteren Kosten oder zur Löschung Ihrer Domain(s) führen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Registrarlöschung sämtliche Rechte an der jeweiligen Domain verlieren werden.

Bei Kündigung eines HostingPakets empfehlen wir Ihnen dringend, vor Erreichen des Wunschtermins bzw. des Laufzeitendes ein Backup Ihrer Daten anzufertigen und lokal zu speichern, da diese nach dem Kündigungstermin nicht mehr abrufbar sein werden.

[1] https://www.benicsolutions.com/wp-content/uploads/formular_kuendigung.pdf

[2] <https://www.benicsolutions.com/kuendigen/>

[3] <https://www.benicsolutions.com/agb/>