

Warum erhalte ich die Meldung "Benutzername oder Passwort falsch"?

03.06.2025 16:29:05

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:52:59 - 18.05.2020

Schlüsselwörter

email, benutzername, passwort, zugangsdaten

Symptom (öffentlich)

Beim Versuch, E-Mails via POP3 oder IMAP abzurufen oder eine E-Mail zu versenden erhalten Sie eine Meldung, dass der Benutzername oder Passwort falsch sei.

Problem (öffentlich)

Dieser Fehler tritt meist auf, wenn Sie einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort in den Kontoeinstellungen Ihres E-Mail-Programms angegeben haben. Es kann jedoch auch sein, dass Sie das Passwort Ihres Postfachs kurz zuvor geändert haben und das neue Passwort noch nicht auf allen verbundenen Geräten eingestellt haben. Dies führt bei einigen E-Mail-Programmen, die immer wieder automatisch versuchen eine Verbindung herzustellen, zu einer hohen Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche. Zu Ihrer Sicherheit sperrt unser Mailserver automatisch die IP-Adresse eines Anschlusses, der sich mehrfach versucht mit falschen Daten anzumelden.

Lösung (öffentlich)

Stellen Sie sicher, dass Sie den korrekten Benutzernamen - dieser entspricht der E-Mail-Adresse des Postfachs - und das korrekte Passwort in den Kontoeinstellungen Ihres E-Mail-Programms eingegeben haben. Schlägt die Anmeldung dennoch fehl, versuchen Sie es mit einem Abstand von 30 Minuten erneut - nach dieser Zeit wird eine temporäre Sperrung im Regelfall automatisch aufgehoben. Tritt der Fehler auch nach dieser Zeit immer noch auf, kontaktieren Sie bitte unseren Support und nennen uns Ihre aktuelle IP-Adresse, damit wir den Fall genauer prüfen können. Ihre IP-Adresse finden Sie z.B. hier: [1]www.meineipinfo.de

[1] <https://meineipinfo.de>