

Warum erhalte ich die Meldung "Plaintext authentication disallowed on non-secure (SSL/TLS) connections"?

03.06.2025 16:57:54

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:37:17 - 28.04.2025

Schlüsselwörter

email, authentication, ssl, tls, fehler

Symptom (öffentlich)

Beim Versuch, E-Mails via POP3 oder IMAP abzurufen oder eine E-Mail zu versenden erhalten Sie die folgende Meldung:

[...] Plaintext authentication disallowed on non-secure (SSL/TLS) connections.
[...]

Problem (öffentlich)

Tritt dieser Fehler auf, versuchen Sie sich möglicherweise über eine nicht-gesicherte Verbindung mit unserem Mailserver zu verbinden. Dies ist für die Klartext-Übertragung von Passwörtern ab dem 20.05.2018 nicht mehr zulässig, um den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung gerecht zu werden.

Lösung (öffentlich)

Wir empfehlen Ihnen generell, sich stets mit einer gesicherten Verbindung zu verbinden. In den bekanntesten E-Mail-Programmen können Sie eine verschlüsselte Verbindung wie folgt einstellen:

Microsoft Outlook

Windows Mail

Thunderbird