Warum landen meine E-Mails beim Empfänger im Spam-Ordner?

05.06.2025 12:10:03

				FAQ-Artikel-Ausdruck
Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0	
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %	
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:33:58	- 18.05.2020
Scnlusselworter				
email, spani, vertrauenswuruig, neunue, werbung				
Symptom (öffentlich)				
Ihre E-Mail wird beim Empfänger in den Spam-Ordner einsortiert.				
Problem (öffentlich)				
Grundsätzlich sind unsere Server so konfiguriert, dass die Wahrscheinlichkeit für eine globale Blockierung sehr gering ist. Die automatische Einsortierung Ihrer E-Mail in den Spam-Ordner beim Empfänger ist daher vermutlich auf die Konfiguration des Mailservers oder individueller Einstellungen auf Empfängerseite zurückzuführen. Oft werden E-Mails fälschlicherweise als Spam markiert, wenn Sie überdurchschnittlich viele Links, Wörter mit GROSSBUCHSTABEN, externe Grafiken, HTML-Inhalte oder sonstige typische Spam-Anzeichen wie Werbung beinhalten.				
Lösung (öffentlich)				
Bitten Sie den Empfänger, Empfängern hinzuzufügen Wie das geht, haben wir fü Folgenden beschrieben:	, Ihre E-Mail-Adresse zu den vertrauenswürdigen - dann geschieht die falsche Einsortierung nicht mehr. ür die wichtigsten E-Mail-Anbieter und -Programme im			
T-Online - Wählen Sie in der T-Online E-Mail Software oder im Kundencenter den Link zur Konfiguration des Spamschutz Plus. - Tragen Sie die Adresse des Absenders, den Sie als vertrauenswürdig markieren wollen, in die Positivliste ein.				
Eine weitere Möglichkeit besteht im E-Mail Center:				
- Öffnen Sie die betreffende E-Mail. - Klicken Sie auf das Symbol "Adresse in Positivliste übernehmen" hinter der Absenderadresse.				
Im E-Mail Center besteht zudem die Möglichkeit, vom Spamschutz Plus nicht korrekt erkannte E-Mails an den Hersteller des Spamfilters zur Analyse weiterzuleiten. Die Ergebnisse der Analyse münden in neuen Updates zur kontinuierlichen Verbesserung der Filterqualität.				
GMX				
 Melden Sie sich in Ihrem Klicken Sie im Menü auf Klicken Sie im Bereich "C Klicken Sie auf "Eigene F Im Bereich "Häufig genul Absenders verschieben". Im Pull-Down-Menü "Dam Im Pull-Down-Menü "Dam Klicken Sie auf "Filterreg 	GMX-Account an. "Einstellungen". -Mail" auf "Zu den Einstellungen". ordner" auf "Filterregeln". ilterregeln erstellen". tzte Filterregeln" klicken Sie auf "E-Mail eines on E-Mails von Absender" wählen Sie die E-Mail-Adresse ers aus, den Sie als vertrauenswürdig markieren wollen. In in Ordner verschieben" wählen Sie "Posteingang". el einrichten", um die Aktion abzuschließen.			
WEB.DE - Öffnen Sie Ihren WEB.DE - Klicken Sie im Menü auf - Klicken Sie im Bereich "C - Im Bereich "Häufig genu Absenders verschieben". - Im Pull-Down-Menü "Wer bzw. Domain des Absende - Im Pull-Down-Menü "Dan Bekannte" oder "Posteing - Klicken Sie auf "Filterreg	-Account. "Einstellungen". Ordner" auf "Filterregeln". tzte Filterregeln" klicken Sie auf "E-Mail eines nn E-Mails von Absender" wählen Sie die E-Mail-Adresse ers ein, den Sie als vertrauenswürdig markieren wollen. n in Ordner verschieben" wählen Sie "Freunde & ang". el einrichten", um die Aktion abzuschließen.			
Gmail (Google) - Melden Sie sich in Ihrem - Rufen Sie den Spam-Ord zunächst auf "Mehr" klicke - Wählen Sie die E-Mail au markieren wollen. - Klicken Sie oberhalb der	Gmail-Account an. ner im seitlichen Menü auf (eventuell müssen Sie en, um den Ordner angezeigt zu bekommen). s, deren Absender Sie als vertrauenswürdig E-Mail auf "Kein Spam".			
Microsoft Outlook - Falls angezeigt, klicken S des Namens des Absende Privatsphäre zu schützen.	Sie auf den Hinweis in der Autovorschau unterhalb rs: "Klicken Sie hier, um Bilder downzuloaden. Um Ihre "			

- Wählen Sie die Möglichkeit "Absender in die Liste sicherer Absender hinzufügen.".