

Warum kann ich keine E-Mails versenden, wenn ich den Speedport Router der Telekom nutze?

03.06.2025 16:33:45

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:33:41 - 18.05.2020

Schlüsselwörter

email, telekom, speedport, router, versand, versenden

Symptom (öffentlich)

Sie besitzen einen Speedport Router der Telekom (z.B. Speedport Entry 2, Speedport Hybrid, Speedport Smart, Speedport W 724 V, Speedport W 922 V) und können keine E-Mails über unseren Mailserver versenden. Der E-Mail-Versand über andere Anbieter funktioniert jedoch.

Problem (öffentlich)

Die Speedport-Router der Telekom lassen in den Standardeinstellungen den Versand von E-Mails nur über vordefinierte E-Mail-Server zu. Dies soll dazu dienen, einen ungewollten Versand von Spam-Mails zu vermeiden. Leider berücksichtigt die Telekom nur Mailserver großer Anbieter wie Microsoft, T-Online, WEB.DE, GMX oder Freenet - der Versand über unseren Mailserver ist somit zunächst nicht freigegeben.

Lösung (öffentlich)

Zur Lösung des Problems müssen Sie sich auf Ihren Speedport Router aufschalten und unseren Mailserver in den Einstellungen hinterlegen. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- Werfen Sie einen Blick auf die Rückseite Ihres Routers und notieren Sie sich das dort vermerkte Gerätepasswort. Sie benötigen es später für die Anmeldung am Router.
- Stellen Sie sicher, dass Sie sich im gleichen Netzwerk (WLAN oder kabelgebunden) wie der Router befinden.
- Öffnen Sie Ihren Webbrowser und geben Sie in die Adresszeile folgende URL ein - oder klicken einfach auf den folgenden Link: [1]<http://speedport.ip>
- Hinweis: Sollten Sie den Link nicht öffnen können, probieren Sie es mit folgenden Adressen, bis Sie die Anmeldemaske des Routers sehen
- [2]<http://192.168.2.1>, [3]<http://192.168.1.1> oder [4]<http://192.168.0.1>
- Geben Sie in die Anmeldemaske nun das Gerätepasswort ein. Sollten Sie das Standard-Gerätepasswort geändert haben, geben Sie das geänderte Gerätepasswort ein.
- Sollte sich nach dem Login ein Einrichtungsassistent öffnen, übergehen Sie diesen mit einem Klick auf "Abbrechen".
- Klicken Sie auf den Punkt "Internet" und dann links in der Navigation auf "Liste der sicheren E-Mail Server".
- Öffnen Sie den eingeklappten Bereich "Liste der erlaubten E-Mail Server".
- Tragen Sie unter "URL" oder "IP-Adresse" nun unseren Mailserver "mail.benicsolutions.com" ein und speichern Sie die Einstellung.
- Versuchen Sie nun, Ihre E-Mail abzusenden. Es sollte keine Fehlermeldung mehr erscheinen und das Problem ist dauerhaft gelöst.

[1] <http://speedport.ip>
 [2] <http://192.168.2.1>
 [3] <http://192.168.1.1>
 [4] <http://192.168.0.1>