

# Warum erhalte ich die Meldung "Überprüfen Sie die Serverinformationen in den Kontoeigenschaften"

05/12/2026 02:18:48

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	E-Mail	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:40:00 - 05/01/2025

## Keywords

email, servereinstellungen, outlook

## Symptom (public)

Beim Versuch, E-Mails via POP3 oder IMAP abzurufen oder eine E-Mail zu versenden erhalten Sie folgende Meldung:

[...] Überprüfen Sie die Serverinformationen in den Kontoeigenschaften

## Problem (public)

Es ist sehr wahrscheinlich, dass sich bei der Einrichtung Ihres Postfaches oder bei der Änderung von Einstellungen in Outlook ein Fehler eingeschlichen hat.

## Solution (public)

Überprüfen Sie die Kontoeinstellungen in Outlook gemäß [1]diesem Artikel von Microsoft. Achten Sie dabei insbesondere auf die korrekte Angabe Ihres Benutzernamens und Passworts sowie des Posteingangs- und Postausgangsservers, der Ports und der Verschlüsselungsmethode.

Die notwendigen Servereinstellungen finden Sie in unseren FAQ unter den Stichworten IMAP bzw. POP3.

Benötigen Sie weitere Unterstützung bei der Einrichtung, hilft Ihnen gerne unser kostenpflichtiger Support.

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/office/e-mail-kontoeinstellungen-in-outlook-für-windows-ändern-oder-aktualisieren-560a9065-3c3a-4ec5-a24f-cdb9a8d622a2>